



# Austerhuber Alfred

EDV-Beratung und Software  
 1090 Wien, Liechtensteinstr. 107  
 4400 Steyr, Schöglwiese 15  
 Tel. 01 / 319 27 00, Fax DW 4

+ Zeitsparend + bedienerfreundlich + praxiserprobt + individuell + einfach + kompetent +

**Kundenkarte**

Kunde: 1638  
 Austerhuber Alfred

Zuname: Austerhuber  
 Vorname: Alfred  
 Straße: Schöglwiese 15  
 Plz: 4400  
 Ort: Steyr  
 Telefon: 0664 1325553  
 Telefon2:  
 Handy:  
 Telefax: 01 319 27 004  
 Email: alfred@austerhuber.at  
 Geburtsdatum: 25.8.1961  
 Fiskuskonto: 230000  
 Kostenstelle: 0  
 Abrede: 1

GrecoTel Privilege Card: KJ/0033443

Personenr.	Zuname	Vorname	Gesch.	Kind	Telefon	Handy	Email	Stadte	Plz	Ort	Geburtsdatum
1	Austerhuber	Alfred	M	0	01 3192700	0664 1325553	alfred@austerhuber.at				25.08.1961

**Buchungen**

Jahr:	Abreise	Rückreise	Dauer	Destination	Flughafen	Veranstalter	Rech-Nr	Rech-Datum	GU	Währ	Betrag	Saldo
2006	18.03.2006	30.03.2006	14 Tage	Zypern	Larnaca	Gulet Touros Touristik	20060126	17.03.2006		€	723,17	0,00
2006	26.06.2006	10.07.2006	14 Tage	Griechenland	Kos	Tui Austria Reiseveranst.	20060038	23.01.2006		€	1.310,00	0,00

**Zahlung**

Datum	Menge	Buchungsart	Buchungstext	Preis	Gesamt
17.03.2006	1,00	Zahlung		180,76	180,76
17.03.2006	1,00	Zahlung	Zahlung	22,00	22,00
17.03.2006	1,00	Zahlung	Zahlung	78,86	78,86
17.03.2006	1,00	Zahlung	Zahlung	24,00	24,00
17.03.2006	1,00	Zahlung	Zahlung	0,00	0,00
17.03.2006	1,00	Zahlung	Zahlung	-50,00	-50,00
17.03.2006	1,00	Zahlung	Zahlung	629,00	629,00
25.07.2006	1,00	Zahlung	Zahlung	-723,17	-723,17
			Saldo		0,00

Mitarbeiter: Administrator    Benutzer: Chef

## REISEN 2.1

Die benutzerfreundliche Reisebüroverwaltung  
 "Aus der Praxis - für die Praxis"

REISEN 2.1 ist eine praxiserprobte Lösung für die Verwaltung Ihrer Reisebürokartei. Das Programm umfaßt alle wichtigen Funktionen von der Stammdatenerfassung bis zur Rechnungserstellung. Die Bedienung ist einfach und durch die gewohnte Windows-Oberfläche leicht zu handhaben. Durch einfache Anwendbarkeit und rasche Einführung erleichtert Ihnen REISEN 2.1 die Büroarbeit.

Mit einem Wort: DIE CRM-LÖSUNG, die in jedes Reisebüro gehört.

Wir sind ein österreichisches Unternehmen, das sich durch Kompetenz und durch persönliche Betreuung auszeichnet.

IHRE INDIVIDUELLEN WÜNSCHE SIND UNS WICHTIG.

# Funktionsübersicht

## Stammdaten:

- Erfassung aller relevanten Daten wie Veranstalter, Staaten, Flughäfen, usw
- Buchungsarten sind die Leistungen, die einem Kunden verrechnet werden
- Informationsarten dienen zur Beurteilung der Interessen eines Kunden und können dann für Ausschreibungen verwendet werden (z.B. Weihnachtskarten)

## Kundenkartei:

- Alle notwendigen Daten eines Kunden und seiner Mitreisenden
- Zuordnung von Informationsarten
- Übersicht über bereits gebuchte Reisen
- Verwaltung von Anfragen und Planungen
- Terminverwaltung mit automatischer Alarmfunktion
- Zahlungsverwaltung mit Ausdruckmöglichkeit von Bestätigungen, Rechnungen und Gutschriften
- Durch hinterlegte Fixtexte wird die Ausgangsrechnung automatisch zusammengestellt und es brauchen nur die buchungsrelevanten Informationen eingetragen werden
- Logbuch zum Nachverfolgen aller in der Kundenkartei vorgenommenen Tätigkeiten
- Liste der Dokumente, die dem Kunden gemailt oder gefaxt wurden
- Gutscheinverwaltung
- Ausdruck von Zahlscheinen (auch für Anzahlung möglich)
- Messung und Auswertung von Kundenfrequenzen

## ER/AR-Kontrolle:

- Die Eingangsrechnungen werden erfasst und gleichzeitig für die Verbuchung vorbereitet
- Gibt es bei einer Buchung keine Gutschrift durch den Veranstalter kann diese für die Verbuchung generiert werden
- Die Eingangsrechnung wird einer Buchung zugeordnet
- Aufteilung einer Eingangsrechnung auf mehrere Buchungen
- Kontrolle der Eingangsrechnungen zu den Buchungen

## Ausdruck:

- Ausdruck einer Offenen Posten Liste
- Umsatzstatistik mit Vergleich zu unendlich vielen Vorjahren
- Umsatzliste mit Zusammenstellung je Veranstalter
- Bilanzabgrenzungsliste
- Umsatzlisten nach Kategorien auswertbar

## Finanzbuchhaltung:

- Erfassungsmöglichkeit der täglichen Barauslagen und Ausdruck des Kassaberichtes
- Erstellung der Schnittstellendatei für die Finanzbuchhaltung (z.B. BMD-Finanzbuchhaltung)

## Allgemeines:

- Ein variabler Listgenerator bringt individuell zusammengestellte Listungen zum Vorschein

Sollten Sie trotz der vielen Funktionen noch einen Programmwunsch haben, sind wir jederzeit gerne bereit für Sie eine individuelle Anpassung vorzunehmen.

Die Firma Austerhuber bietet Ihnen eine umfassende Komplettlösung für Ihr Reisebüro. Die Lösungen sind durch ihre flexible Anpaßbarkeit in allen Betriebsarten und -größen einsetzbar. Mit Austerhuber-Software erwerben Sie nicht nur eine professionelle Anwendungssoftware sondern auch zielorientierte Rundumbetreuung von der Einführung der Software bis zur Weiterbildung in fachlicher und anwendungstechnischer Sicht durch erfahrene Trainer und geschulte Vor Ort Partner.

Wir wollen Ihr langjähriger, zuverlässiger Partner sein, der Ihnen Weiterentwicklungen und technologische Verbesserungen bietet.

Ja, ich möchte REISEN 2.1 kennenlernen. Bitte setzen Sie sich mit mir in Verbindung.

Ich möchte einen unverbindlichen Vorführtermin  Ich bin an weiteren Informationen interessiert

Im Fensterkuvert oder per Telefax einsenden oder ein Email an [alfred@austerhuber.at](mailto:alfred@austerhuber.at) schicken.

Ihr Ansprechpartner:

Firma:

Anschrift oder Firmenstempel



**Austerhuber Alfred**

EDV-Beratung und Software  
1090 Wien, Liechtensteinstr. 107  
4400 Steyr, Schöglwiese 15  
Tel. 01 / 319 27 00, Fax DW 4

**Tel: +43 664 1325553**

**Fax: +43 7252 91844**

**Email: [alfred@austerhuber.at](mailto:alfred@austerhuber.at)**